



NR. 63651/24.07.2026

Primarul Comunei Dumbăvița, în conformitate cu prevederile art. 136, alin.(1), coroborat cu alin. (8) lit. a), din O.U.G. nr 57/2019 privind Codul administrativ, am inițiat și elaborat următorul

PROIECT DE HOTĂRÂRE

Privind aprobarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat de către societatea " Aqua Dumbăvița " cu sediul în Comuna Dumbăvița, Str. Creației, Nr.2S, având CIF RO 31394843, și a procentului de preluare apă uzată în sistemul de furnizare

Consiliul Local al comunei Dumbăvița, județul Timiș, întrunit în ședință ordinară din data de 27.08.2026;

Având în vedere temeiurile juridice, respectiv prevederile:

- art. 120 și art. 121 alin. (1) și (2) din Constituția României, republicată;
- art. 8 și 9 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr. 199/1997;
- art.20, art.24, art.43, alin. (4), art.44, Capitolul IX din Legea nr. 24/2000, privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 129, alin.(1), alin.(2), lit.d), alin.(7), lit.n), alin.(14) din O.U.G. nr. 57/2019, privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- art. 35 alin.(7), alin.(8), alin.12, art. 36, alin.(6) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 177 alin.(2) și (3) din Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin ordinul Presedintelui ANRSC 88/2007;
- art. 12 alin.(1) lit. k) și lit.l) din Legea 241/2007 a Serviciului de alimentare cu apă și canalizare cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;

Luând act de:

- Referatul de aprobare al primarului comunei Dumbăvița în calitatea sa de inițiator, înregistrat cu nr.63652/24.07.2026, la prezentul proiect, prin care se prezintă, se susține și se motivează necesitatea adoptării proiectului de hotărâre;



- Raportul de specialitate al secretarului general înregistrat cu nr.63653/24.07.2026;
- Adresa cu nr. 3113/13.03.2026 a ANRSC, înregistrată la instituția noastră sub nr.28799/13.03.2026, referitoare la modificarea și actualizarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
- Anexa nr. 1 cuprinzând **contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat de către societatea " Aqua Dumbrăvița " cu sediul în Comuna Dumbrăvița, Str. Creației, Nr.2S, având CIF RO 31394843.**

În temeiul art.139, alin.(1), art.196, alin.(1), lit. a) din O.U.G. nr 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Consiliul Local al comunei Dumbrăvița

HOTĂRĂȘTE

Art.1. Se aprobă CONTRACT-CADRU de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform Anexei nr.1 la prezenta hotărâre.

Art.2. Cantitatea de apă uzată pereluată în sistemul de canalizare a localităților Dumbrăvița, va reprezenta o cota de 95% din cantitatea de apă ale utilizatorilor persoane fizice și 100% la persoane juridice, racordate la sistemul de canalizare.

Art.3. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează administratorul societății " AQUA DUMBRĂVIȚA".

Art.4. Prezenta hotărâre se comunică conform art.197 și art.243 alin. (1) lit.e) din OUG nr.57/2019, privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, în termenul legal:

- a) Instituției Prefectului – Județul Timiș;
- b) Primarului comunei Dumbrăvița;
- c) Consiliului local la comunei Dumbrăvița;
- d) Administratorului societății " AQUA DUMBRĂVIȚA";
- e) ANRSC;
- f) Cetățenilor prin afisare pe site-ul instituției.

**Inițiator,
Primar**

.....
Horia-Grigore BUGARIN

L.S.

**contrasemnează pentru legalitate
Secretar General al U.A.T. Dumbrăvița**

.....
Ramona Diana MARINCHI



Nr. 63652/24.07.2026

Primarul Comunei Dumbăvița, în conformitate cu prevederile art. 136, alin.(1), coroborat cu alin. (8) lit. a), din O.U.G. nr 57/2019 privind Codul administrativ, am inițiat și elaborat următorul:

REFERAT DE APROBARE

La **Proiectul de hotărâre nr.63651/24.07.2026, privind aprobarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat de către societatea " Aqua Dumbăvița " cu sediul în Comuna Dumbăvița, Str. Creației, Nr.2S, având CIF RO 31394843, și a procentului de preluare apă uzată în sistemul de furnizare,** pe care îl înaintez odată cu Proiectul de hotărâre spre a fi avut în vedere la dezbaterea și adoptarea proiectului de hotărâre în plenul ședinței Consiliului local ;

Luând act de:

- Adresa cu nr. 3113/13.03.2026 a ANRSC, înregistrată la instituția noastră sub nr.28799/13.03.2026, referitoare la modificarea și actualizarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
- Anexa nr. 1 cuprinzând **contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat de către societatea " Aqua Dumbăvița " cu sediul în Comuna Dumbăvița, Str. Creației, Nr.2S, având CIF RO 31394843.**

Hotărârile Consiliului local se inițiază, se elaborează, se adoptă și se aplică în conformitate cu prevederile Constituției României, O.U.G. Nr. 57/2019 privind Codul administrativ, ale Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu principiile ordinii de drept. La inițierea și elaborarea proiectelor de hotărâri se va avea în vedere caracterul de acte administrative de autoritate subordonate legii, hotărârilor și ordonanțelor Guvernului, altor acte de nivel superior sau de același nivel, cu care se află în conexiune, precum și cu reglementările comunitare.

Reglementările cuprinse în hotărârile consiliului local nu pot contraveni unor prevederi din acte normative de nivel superior, și nici nu pot contraveni principiilor și dispozițiilor acestora.

Hotărârile Consiliului Local se adoptă pentru organizarea executării ori executarea în concret a legilor și a celorlalte acte normative de nivel superior cu respectarea termenelor stabilite de acestea, precum și a propriilor hotărâri.



Prin prezenta hotărâre se propune actualizarea și modificarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare **furnizat de către societatea " Aqua Dumbrăvița " cu sediul în Comuna Dumbrăvița, Str. Creației, Nr.2S, având CIF RO 31394843**, conform recomandărilor transmise prin Adresa cu nr. 3113/13.03.2026 a ANRSC, înregistrată la instituția noastră sub nr.28799/13.03.2026, anexată.

Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare care reprezintă Anexa nr.1 la prezenta Hotărâre respectă prevederile legale în domeniu, precum și Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRSC 88/2007 și Ordinul ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Drept urmare, față de cele menționate și constatate mai sus, în conformitate cu prevederile art. 129, alin. (1), alin.(2), lit.d), alin.(7), lit.n), alin.(14), art. 196 alin. (1) lit a), susțin și propun Consiliului Local să supună dezbaterii și să adopte proiectul de hotărâre **nr.63651/24.07.2026**, în forma redactată.

Anexez la prezentul referat:

- Adresa cu nr. 3113/13.03.2026 a ANRSC, înregistrată la instituția noastră sub nr.28799/13.03.2026, referitoare la modificarea și actualizarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
- Anexa nr. 1 cuprinzând **contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat de către societatea " Aqua Dumbrăvița " cu sediul în Comuna Dumbrăvița, Str. Creației, Nr.2S, având CIF RO 31394843.**

**Inițiator,
Primarul comunei Dumbrăvița**

✍
Horia-Grigore BUGARIN

Nr.63653/24.07.2026



RAPORT DE SPECIALITATE

Subsemnata jr. drd. Marinci Ramona-Diana, în calitate de secretar general al UAT comuna Dumbrăvița, prin prezentul raport supun atenției dvs. :

1. Proiectul de hotărâre nr.63651/24.07.2026 privind aprobarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat de către societatea " Aqua Dumbrăvița " cu sediul în Comuna Dumbrăvița, Str. Creației, Nr.2S, având CIF RO 31394843, și a procentului de preluare apă uzată în sistemul de furnizare;

Având în vedere temeiurile legale :

- art.20, art.24, art.43, alin. (4), art.44, Capitolul IX din Legea nr. 24/2000, privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 129, alin.(1), alin.(2), lit.d), alin.(7), lit.n), alin.(14 din O.U.G. nr. 57/2019, privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- art. 35 alin.(7), alin.(8), alin.12, art. 36, alin.(6) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 177 alin.(2) și (3) din Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin ordinul Presedintelui ANRSC 88/2007;
- art. 12 alin.(1) lit. k) și lit.l) din Legea 241/2007 a Serviciului de alimentare cu apă și canalizare cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;

Din analiza documentelor prezentate :

- **constat că sunt îndeplinite condițiile de formă și de fond,** prevăzute la **art.136 din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ**, pentru ca proiectul de hotărâre astfel redactat să poată fi dezbătut și adoptat în ședința ordinară a consiliului Local al comunei Dumbrăvița, din data de 27.08.2026.

Secretar General al U.A.T. Dumbrăvița

.....
Jr. drd. Ramona Diana MARINCHI

28799
13.03.2024



Ministerul Dezvoltării,
Lucrărilor Publice și Administrației
Autoritatea Națională de Reglementare pentru
serviciile Comunitare de Utilități Publice



Nr. 3113 din data 13.03.2026

Către: COMUNA DUMBRĂVIȚA, JUDEȚ TIMIȘ
Domnului HORIA BUGARIN – Primar al comunei Dumbrăvița
Spre știință: Societatea AQUA DUMBRĂVIȚA S.R.L.
Domnului ABALARU IULIAN ALEXANDRU - Administrator

În urma analizei "contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare pentru societatea AQUA DUMBRĂVIȚA S.R.L.", aprobat prin Hotărârea consiliului local al comunei Dumbrăvița nr. 106/27.07.2023, rezultă faptul că, forma contractului aprobat nu respectă în totalitate prevederile Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/20.03.2007 coroborate cu prevederile reglementărilor în vigoare, specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Astfel, vă solicităm să procedați de îndată la modificarea și actualizarea Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (aprobat prin Hotărârea consiliului local al comunei Dumbrăvița nr. 106/27.07.2023), în conformitate cu Contractul – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 și cu prevederile legale în vigoare, specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Facem mențiunea că operatorul este obligat să propună spre încheiere utilizatorului un model de contract aprobat prin Hotărârea Consiliului Local după modelul Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, iar utilizatorul este obligat la rândul său să accepte clauzele astfel formulate, având posibilitatea de a introduce în contract doar la capitolul „Alte clauze” anumite clauze care nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din regulamentul serviciului sau ale contractului în cauză.

COORDONATOR A.T. VEST,
GUȘE EMANUEL

ANEXA 1

S.C. AQUA DUMBRAVITA S.R.L
CUI:RO31394843/21.03.2013
ORC: J2013000770352
CONT: RO33INGB0000999903972952
STR. CREATIEI NR. 2 S, 307160 DUMBRAVITA JUD TIMIS

CONTRACT-CADRU

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare nr. din data

.....

CAP. I Părțile contractante

ART. 1

Societatea Comercială AQUA DUMBRAVITA S.R.L, cu sediul în Dumbravita, str. Creatiei, nr. 2 S, județul Timis, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J 2013000770352, codul fiscal RO, codul unic de înregistrare 31394843, contul nr. RO33INGB0000999903972952, deschis la ING Bank, reprezentată de Abalaru Iulian Alexandru, având funcția de ADMINISTRATOR, în calitate de operator, pe de o parte,

și

.....
.....,

Adresa locatiei pentru care se intocmeste contractul de furnizare/prestari servicii

Localitatea Dumbravita zona ____ cod postal 307160, str. _____, nr. _____, CF _____, bloc _____, scara _____, etaj _____, apartament _____, Comuna Dumbravita, jud. Timis.

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. II Obiectul contractului

ART.2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru

alimentarea cu apa, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare (mai exact în exteriorul rețelei publice de apă-canal), vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Clauzele unor astfel de contracte de prestări servicii nu au niciun fel incidență cu privire la prevederile prezentului contract.

ART.3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

ART. 4

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată egală cu durata dreptului de folosință dat de proprietar sau de altă persoană îndreptățită a transmite folosința imobilului unde se prestează serviciile ce formează obiectul prezentului contract. Contractul pe o perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, dat în formă scrisă, în care se menționează și garantul fidejutor care se obligă în solidar să achite la zi contravaloarea facturilor emise de operator și devenite restante pentru acea perioadă de timp. Utilizatorul are obligația de a informa în scris operatorul, în termen de 5 zile, cu privire la orice schimbare (prelungire, modificare, încetare, etc) ce survine în ceea ce privește dreptul sau de folosință asupra imobilului unde se prestează serviciile ce formează obiectul prezentului contract, în caz contrar, toate facturile emise de operator ulterior momentului predării dreptului de folosință asupra imobilului, până în momentul în care operatorul ia act de pierderea dreptului de folosință, îi revin spre achitare utilizatorului.

(2) Rezilierea contractului și sistarea serviciilor la cererea utilizatorului se poate face numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și numai cu condiția transmiterii solicitării de reziliere a contractului în scris, în termen de maxim 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

(3) În cazul contractului de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat cu utilizatorul colectiv, rezilierea contractului, în vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, se poate face, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAP. III Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. sa factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate potrivit legislației în vigoare;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. sa initieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. sa stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competență;

6.7. sa desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și sa sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa și de canalizare. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă a contorului, devierea bransamentului pentru evitarea contorului, demontare/distrugere a sistemului de citire la distanță, alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură, sursa proprie nedeclarată și folosită în alimentarea cu apă a obiectelor sanitare ce sunt legate la sistemul centralizat al imobilului, precum și nedeclararea descărcării apelor uzate reziduale în sistemul public de canalizare.

6.8. sa întrerupa furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă, fără avizul operatorului;

g) utilizatorul interconectează rețelele interioare alimentate din sursă proprie cu rețelele interioare alimentate din bransamentul la rețeaua publică de alimentare cu apă;

h) utilizatorul refuză sau împiedică în orice fel încheierea/semnarea contractului de furnizare a apei și de canalizare sau procedura de recontractare stabilită prin regulamentele și actele normative specifice sectorului de activitate al operatorului;

i) la cererea utilizatorului, formulată în scris (transmisă prin posta electronică sau depusă la registratura operatorului);

6.9. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu își respecta obligațiile asumate prin contract sau atunci când, ulterior încheierii contractului, se constată că, din culpa utilizatorului, documentația ce a stat la baza încheierii contractului nu corespunde legalității și realității;

6.10. să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare pentru utilizatorii care încălca, în mod repetat, condițiile de deversare prevăzute în art. 2 din Anexa 3 a prezentului contract;

6.11. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.12. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.13. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.14. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.15. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la

instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mica.

ART. 7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor neimputabile operatorului (de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, a avariilor, a cazurilor de forță majoră și a cazurilor fortuite);

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare, cu excepția cazurilor neimputabile operatorului (de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, a avariilor, a cazurilor de forță majoră și a cazurilor fortuite);

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plată unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și

se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată. Regularizarea consumului, de către operator, în cazul contoarelor respinse la verificarea metrologică, efectuată la solicitarea utilizatorului, se va face numai în cazul în care contorul a înregistrat un consum în favoarea operatorului, conform dispozițiilor art. 2.6.5 ale Ordinului 29/N/1993

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2009;

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii sau publicare în mass-media.

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunța utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livreaza apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, sa lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

7.24.2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limita de emitere a facturii sa:

- a) goleasca căminul de apa;
- b) citească contorul de apa;
- c) sa remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;
- d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;

În cazul în care caminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta are obligația menținerii în stare corespunzătoare a caminului de bransament și asigurării accesului delegatului operatorului pentru citirea contorului.

7.24.3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare datei când contorul de bransament poate fi citit.

7.24.4. neprezentarea utilizatorului sau a delegatului acestuia în vederea citirii contorului de bransament nu constituie motiv de neachitare a facturilor;

CAP. IV Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. sa conteste facturile când constata diferențe între consumul facturat și cel realizat, în termen de 10 zile calendaristice de la data primirii facturii. În caz contrar, consumul facturat se considera acceptat la plată;

8.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
- b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. sa racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

8.6. să solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

8.8. să solicite și sa primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. sa sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, prin anuntarea intentiei în scris (transmisă prin posta electronica sau depusa la registratura operatorului) si numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor;

8.11. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se afla pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere, de intervenții, precum și de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile și corespondența;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare, precum și să anunțe de îndată operatorul în situația în care depistează un defect pe instalația interioară de alimentare cu apă și/sau canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului și să notifice operatorul, în termen de 5 zile de la instalare, despre existența în interiorul proprietății a altor instalații de alimentare cu apă care nu provin din sistemul public de distribuție, în vederea facturării cantității de apă deversată în rețeaua de canalizare publică.

9.14. să nu restricționeze exercitarea folosinței de către alți coproprietari sau locatari ai imobilului a instalațiilor comune de canalizare;

9.15. să se racordeze la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate, acolo unde există rețeaua stradală de canalizare, atunci când nu deține stații de epurare avansată care să respecte condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural;

9.16. să respecte principiul de rationalizare a apei, prevăzut de legislația în domeniu, în sensul satisfacerii cu prioritate a necesităților menajere ale populației;

9.17. sa achite toate cheltuielile ocazionate de reparatia sau inlocuirea contorului in cazul in care acestea sunt cauzate de nerespectarea obligatiei sale de intretinere in stare corespunzatoare a caminului de apometru/contor, amplasat pe proprietatea sa;

9.18. sa achite verificarea metrologica a contorului in cazul in care sigiliile aplicate de catre operator au fost rupte, precum si consumul clandestin ce i se va imputa utilizatorului in conformitate cu art. 10 pct.(3) si (4);

9.19. sa permita operatorului accesul, in vederea sigilarii contorului, verificarii exactitatii indicatiilor acestuia si stabilirii cantitatii de apa deversata in rețeau de canalizare in cazurile in care alimentarea cu apa se face (exclusiv sau complementar) din sursa proprie;

9.20. sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice metrologic echipamentele de masura montate pe sursele proprii si/sau pe evacurile in sistemul de canalizare. Interventiile, de orice natura, efectuate la aparatele de masura montate pe sursele proprii si/sau pe evacuarile in sistemul de canalizare se vor face numai in prezenta unui delegat din partea operatorului.

9.21. sa anunte imediat operatorul in situatia in care constata ca apa potabila nu este corespunzatoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) si sa nu utilizeze apa furnizata in consumul menajer;

9.22. sa nu practice comunicari sau racorduri intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire, surse proprii, etc).

CAP. V Stabilirea cantității de apa furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART. 10

- (1) Perioada citirii contoarelor este 5-25 a lunii in curs. Utilizatorul are posibilitatea de a transmite citirea indexului contorului prin telefon, pe contul on-line sau aplicatia AQUA DUMBRAVITA, in intervalul 5-25 a lunii in curs. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata. Data citirii de regularizare a contoarelor este conform zonarii Comunei Dumbravita, o data la 6 luni.
- (2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.
- (3) Atunci cand, din diferite motive, (contor imposibil de citit, lipsa acces, contor blocat sau distrus prin inghet sau soc mecanic, lipsa din instalatie sau respins metrologic, violare sigiliu metrologic, legatura directa sau devierea bransamentului pentru evitarea contorului) nu se poate stabili volumul de apa ce urmeaza a fi facturat in baza citirii, de catre operator, a indexului contorului, consumul se calculeaza ca o medie a consumurilor anterioare pe o perioada de 6 luni. Atunci cand media consumurilor nu se poate face pe o perioada de 6 luni, se va lua in calcul media cantitatilor inregistrate existente in evidenta operatorului, iar daca nici media consumului nu exista (in cazul utilizatorilor noi), stabilirea consumului se va face conform legislatiei in vigoare;
- (4) Pentru situatiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului se considera c fiind egal cu cantitatea calculata conform indicatiilor contorului, sau stabilita pentru utilizatorii necontorizati in conformitate cu legislatia in vigoare. In ambele situatii cantitatea se aplica pentru o perioada de maxim 36 de luni anterioare depistarii (atunci cand aceasta perioada nu se poate determina) la tarifele in vigoare la data constatarii consumului clandestin. Aceeasi modalitate de calcul se aplica si in cazul in care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata in rețeaua de canalizare.

ART. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

- a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;
- b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) pentru utilizatorii persoane fizice (casnici) în procent de 95% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă în baza HCL;

b) pentru persoane juridice în procent de 100% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă în baza HCL;

c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 la contract.

d) pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, cantitatea de apă uzată deversată se stabilește ca fiind 100% din volumul de apă înregistrat pe contorul montat pe sursă proprie. Montarea contorului se face pe costul utilizatorului în baza Avizului emis de operator.

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, utilizând:

a) relația de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract;

ART. 12

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 6 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pausal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată și pluvială.

ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare.;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.
- d) penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator și neachitării acesteia în cadrul termenului de plată; lipsa primirii facturii de către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii serviciilor prestate și a penalităților de întârziere datorate.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART.16

(1) Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa precizată de utilizator sau în contul on-line creat de utilizator sau pe aplicația mobilă AQUA DUMBRAVITA.

(2) Corespondența se transmite de operator la adresa precizată de utilizatorul de prestare a serviciului.

(3) Utilizatorul acceptă faptul că orice solicitare de modificare a adresei de expediere a facturilor și a documentelor de plată, transmisă prin e-mail sau în scris, pe suport de hârtie, ulterior încheierii contractului nu impune întocmirea unui act adițional.

(4) În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poșta, curierat, cont on-line sau aplicația mobilă și acesta nu o primește din motive independente de voința operatorului, utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată prin e-mail, telefonic sau în scris, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de legislație.

ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar și/sau card bancar, la casieria operatorului;
- b) cu ordin de plată;
- c) prin internet;
- d) alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 18

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada că a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorului în cauză i se va factura și un consum clandestin stabilit conform art. 10 pct.(4).

CAP. VII Răspunderea contractuală

ART. 20

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART.26

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu

confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII Litigii

ART.27

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.

ART.28

În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX Alte clauze

ART. 29 Tarifele mentionate in anexa 4 sunt valabile pana la aprobarea si avizarea altor tarife. Pana la intocmirea actului additional informarea se va face conform anexei 5.

ART. 30 (1) In cazul in care, din cauza conditiilor tehnice existente, generate de faptul ca amplasarea caminului bransament se afla pe o alta proprietate iar reseaua interioara traverseaza pana la imobil alte proprietati, operatorul nu isi asuma nicio raspundere in cazul sistarii alimentarii cu apa potabila de catre proprietarii ori locatarii imobilelor traversate de reseaua interioara de alimentare cu apa, independent de vointa operatorului.

(2) In cazul in care, din cauza conditiilor tehnice existente, generate de faptul ca reseaua interioara de canalizare traverseaza alte proprietati decat cea a utilizatorului pana la caminul de racord, operatorul nu isi asuma nicio raspundere fata de sistarea serviciului de preluare la canalizare a apelor uzate si/sau meteorice si/sau provenite din surse proprii de catre proprietarii ori locatarii imobilelor traversate de reseaua interioara de canalizare, independent de vointa operatorului.

(3) Se vor respecta conditiile impuse de Avizul Tehnic.

ART.31 Debransarea si rebransarea:

31.(1) Operatorul poate proceda la debransarea/deracordarea utilizatorului de la sistemul public de alimentare cu apa și/sau de canalizare, ca urmare a întreruperii furnizării serviciului în condițiile art. 6 pct. 6.8, precum și în cazurile prevăzute la art. 6 pct. 6.7 și 6.9, sau atunci cand, în termen de 3 luni de la data întreruperii prevăzute la art. 6 pct. 6.13, nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului ori de remediere a situației care a determinat întreruperea.

31.(2) Debransarea se realizează numai după notificarea prealabilă a utilizatorului, cu respectarea termenelor și a modalităților de comunicare prevăzute la art. 6 pct. 6.8 (respectiv numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului), cu excepția situațiilor de urgență prevăzute la art. 6 pct. 6.14, în care limitarea sau întreruperea/debransarea se poate realiza fără notificare prealabilă.

31.(3) Cheltuielile ocazionate de debransare, precum și cele ocazionate de rebransare, sunt suportate de utilizator, cu excepția cazului în care debransarea s-a efectuat din vina operatorului sau fără temei legal, situație în care cheltuielile sunt suportate de operator.

31.(4) Rebransarea/deracordarea utilizatorului la sistemul public de alimentare cu apa și/sau decanalizare se face la cererea scrisă a acestuia, numai după achitarea integrală a debitelor

restante, a penalităților de întârziere și a cheltuielilor justificate aferente debranșării și rebranșării, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății și a depunerii cererii.

31.(5) Debranșarea nu echivalează, prin ea însăși, cu rezilierea prezentului contract, cu excepția cazurilor în care operatorul optează expres pentru rezilierea unilaterală în condițiile art. 6 pct.6.9 sau a situațiilor prevăzute la art. 6 pct. 6.13.

31.(6) Utilizatorul care beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului fără acordul operatorului, ulterior unei debranșări, datorează contravaloarea serviciului și consumul clandestin stabilit potrivit art. 10 pct. (4) și art. 19.

CAP. X Dispoziții finale

ART. 32

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente.

ART. 33

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 34

Anexele nr. 1-6 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 35

Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ART. 36 După semnarea acestui contract, alte contracte anterioare cu același obiect și pentru același loc de consum ale utilizatorului încetează a mai produce efecte.

ART. 37 Prezentul contract a fost încheiat astăzi în Dumbravita, la sediul social al operatorului în doua exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte și intra în vigoare la data semnării.

ANEXA 1 – DELIMITAREA instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare

- A. Alimentarea cu apă se face din sistemul centralizat al comunei Dumbravita.
- B. Punctul de delimitare a bransamentului de apă este contorul de apă, iar pentru canalizare este limita de proprietate.
- C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt: Serie contor apă
- D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt: gravitațional/prin pompare.
- E. Schema conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schitei localității Dumbravita, jud. Timis.

ANEXA 2 – CANTITATEA de apă ce ar reveni în sistem pausal când este defect contorul:

Titular de contract	Numarul de persoane	Consum apa mc/persoana/luna	Total consum mc/luna
apa		6,3	
canal		5,985	

Suprafata betonata si acoperisuri pentru colectare apa meteorica _____mp.

***ORDIN NR. 29/N/1993**

ANEXA 3 CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurata la punctul de delimitare (contor bransament standard) este 1,5 bar la un debit instantaneu de 0,3 l/s.

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului este de 1 bar la un debit instantaneu de 0,3 l/s.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentarii cu apa este de 24 de ore din 24 de ore.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24 de ore. Cantitatea de apa meteorica preluată la canalizare lunar se calculează prin înmulțirea cantitatii lunare a precipitațiilor comunicate de A.N.M.C.M.R. Banat-Crisana (Administratia Nationala de Metrologie – centrul Metrologic Regional Banat-Crisana) cu marimea suprafetei detinute în proprietate de fiecare consumator si cu coeficientii de scurgere recomandati de SR 1846-2-2006.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

1. Legea nr.51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2. Legea nr.241/2006 - Legea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare
3. Ordin al președintelui ANRSC nr. 88/2007 - Regulamentul-cadru al serv. public de alim cu apă și de canalizare
4. Ordin al președintelui ANRSC nr. 89/2007 - Caietul de sarcini-cadru al serviciului.
5. Ordin al președintelui ANRSC nr. 90/2007 - Contractul cadru de furn/prest a serv. de alim cu apă și de canalizare
6. Ordin al președintelui ANRSC nr. 65/2007 - Norme metod. de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor
7. Legislație de mediu

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

<u>Nr. crt.</u>	<u>Indicatorul</u>	<u>U.M.</u>	<u>Valoarea maxima</u>	<u>Mod de determinare</u>
1.	temperatura	°C	40	
2.	pH		6,5-8,5	SR ISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili			

	cu vapori de apa [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	STAS7167:92
6.	Detergenti sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SRISO7875/1,2:96

* La canalizare este interzisa aruncarea materialelor care pot duce la infundarea retelei;

ANEXA 4 – TARIFELE PRACTICATE

	PRET APA POTABILA cu TVA 11%	PRET APE UZATE SAU METEORICE PRELUATE LA CANAL cu TVA 11%
LEI/MC		

*Hotararea Consiliului Local Dumbravita nr. 43/30.03.2023.

*Decizia ANRSC nr.38/18.03.2026.

*Informare AQUATIM in baza Contractelor: Nr. 3363/12.01.2024 si Nr. 3363.1/12.01.2024.

*Tarifele sunt valabile pana la stabilirea altor tarife avizate.

ANEXA 5 – MIJLOACE DE INFORMARE SI COMUNICARE IN MASA:

1. La sediul din Dumbravita, str. Creatiei nr. 2 S, Timis, CP 307160
2. Pe pagina oficiala a PRIMARIEI DUMBRAVITA
3. Pe pag. de net: www.aquadumbravita.ro
4. Pe platforma online AQUA DUMBRAVITA.
5. Prin posta locala.

ANEXA 6 – Cantitatea de apa inglobata in produsul finit % din consum.

OPERATOR: AQUA DUMBRAVITA S.R.L
Administrator: ABALARU IULIAN ALEXANDRU

UTILIZATOR:

S.C. AQUA DUMBRAVITA S.R.L
CUI:RO31394843/21.03.2013
ORC: J2013000770352
CONT: RO33INGB0000999903972952
STR. CREATIEI NR. 2 S, 307160 DUMBRAVITA JUD TIMIS
TEL 0356 880058/0728 981 335, e-mail: aquadumbravita@gmail.com

CONSIMTAMÂNT

Subsemnatul/a posesor al CI seria.....nr. CNP, îmi exprim acordul cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către AQUA DUMBRAVITA SRL, pentru cererea depusă.

Consimțământul este valabil doar pentru prelucrarea în condițiile prevăzute de Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și a legislației interne în domeniu.

Consimțământul meu în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și furnizarea datelor personale este acordat pentru scopul menționat și declar că am luat la cunoștință de drepturile mele conferite de Regulamentul UE 679 / 2016 (dreptul de acces la date, dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul la rectificare — așa cum sunt definite în Regulament).

Vă rugăm marcați cu [x] modalitatea prin care doriți să fiți contactat/ă în scopul furnizării de informații:

- ☐ e-mail (adresa de e-mail) _____
- ☐ apel telefonic, SMS sau (la nr. Telefon) _____

Declar că datele de identificare și de contact îmi apartin, sunt complete și corecte, iar în situația în care vor apărea modificări, mă oblig să anunț primăria în cel mai scurt timp posibil, în vederea actualizării acestora.

Acest formular este valid numai în cazul în care ați selectat modalitatea de contactare (cu X).

DATA

SEMNATURA

1. dreptul de a obține de la Aqua Dumbravita, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care vă privesc sunt sau nu prelucrate de Aqua Dumbravita;
2. dreptul de a obține de la Aqua Dumbravita, la cerere și în mod gratuit rectificarea sau actualizarea, în special a datelor incomplete sau inexacte, pe baza actelor doveditoare;
3. dreptul de a obține de la Aqua Dumbravita, la cerere și în mod gratuit, transformarea în date anonime a datelor cu caracter personal;
4. dreptul de a obține de la Primăria Dumbravita, la cerere și în mod gratuit, notificarea
5. către terții cărora le-au fost dezvăluite datele oricărei operațiuni efectuate conform pct. 3, dacă aceasta notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat;
6. dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime, ca datele care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există "dispoziții legale contrare (în caz de opoziție justificată, prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză);
7. dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de prezenta lege, care au fost încălcate.

De asemenea, pentru a reclama nerespectarea drepturilor garantate de Legea nr. lege, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau/și instanțelor de judecată.