

CONTRACT DE SERVICII

Asistență, Service si Actualizare Produse Soft

nr. 39799 data 01.04.2024

Preambul

În temeiul Legii nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin HG 395/2016, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

1. Părți contractante

1.1. **Comuna Dumbravita**, cu sediul în localitatea **Dumbravita**, strada Petofi Sandor, nr.31, jud. Timiș, cod fiscal 4663480, reprezentată de dl Horia Grigore Bugarin având funcția de Primar, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

1.2. **S.C. Adi-Com SOFT S.R.L.** cu sediul în **Loc. Bradu nr. 92, Jud. Sibiu**, număr de înregistrare **J32/457/2000**, cod fiscal: **RO13390096**, reprezentată prin Dl. **Prund Ioan** având funcția de **administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. contract – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. servicii – acordarea de asistență software în utilizarea pachetului de programe și efectuarea de service în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare;

e. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

Pagina

4. Obiectul contractului

- 4.1. Acordarea de asistență achizitorului pentru utilizarea Sistemului Informatic Financiar – Contabil Integrat „eXpert bugetar”, pe toată perioada de valabilitate a contractului prin deplasare la sediul achizitorului, telefonic și prin control de la distanță pe internet.
- 4.2. Generarea și verificarea automată a Formulelor inteligente PDF lunare, trimestriale și anuale.
- 4.3. Acordarea de asistență achizitorului, pentru generarea, verificarea și depunerea Formulelor inteligente PDF în Sistemul Național de Raportare FOREXEBUG.
- 4.4. Executarea de service la Sistemul Informatic Financiar-Contabil Integrat “eXpert Bugetar” în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare.
- 4.5. Actualizarea permanentă a Sistemului Informatic Financiar-Contabil Integrat “eXpert Bugetar” conform prevederilor legale în vigoare.
- 4.6. Actualizarea permanentă a Formulelor inteligente PDF generate automat de Sistemul informatic “eXpert Bugetar” conform cerințelor impuse de Ministerul Finanțelor Publice prin Sistemul Național de Raportare FOREXEBUG.
- 4.7. Acordarea de asistență achizitorului pentru înregistrarea creditelor de angajamente bugetare și a creditelor de angajamente legale în Aplicația CAB (Control Angajamente Bugetare) a Ministerului Finanțelor Publice.

5. Prețul contractului

- 5.1. Prețul pentru întreg pachetul de servicii de asistență software, service și actualizare este de 1500 lei/lună, la care se adaugă valoarea TVA.
- 5.2. Plata se face pe baza de factură fiscală, prin virament în contul nostru RO12TREZ5765069XXX002302 deschis la Trezoreria Operativă Municipiul Sibiu.
- 5.3. Plata se face în lei la cursul B.N.R. din ziua facturării, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii.
- 5.4. Pentru neplata facturilor la termenul stabilit se percep penalități conform legii.

6. Durata contractului:

- 6.1. Data începerii contractului 01.04.2024
- 6.2. Data încetării contractului 31.12.2024
- 6.3. Contractul poate fi prelungit prin Act adițional, pe o perioadă de maxim 4 luni conform prevederilor Art.165 din H.G. 395/2016.

7. Documentele contractului

- 7.1. Documentele contractului sunt:
 1. Contractul de servicii – 5 (cinci) file
 2. Certificatul de Înregistrare în Registrul Programelor pentru Calculator, emis de Guvernul României, Oficiul Român pentru Drepturile de Autor – 3 (trei) file (Certificatul, Anexa I și Anexa II la Certificat)
 3. Certificat SR EN ISO 9001:2008 pentru implementare și menținere a managementului calității.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

- 8.1. Implementează Sistemul Informatic Financiar – Contabil Integrat “eXpert Bugetar”, versiunea 2021 în maxim șapte zile de la semnarea prezentului contract.
- 8.2. Acordă ajutor, și explică concret pașii care trebuie urmați în scopul introducerii datelor în program, zilnic între orele 08.00-16.00.
- 8.3. Acordă asistență pentru utilizarea Sistemului informatic, pe toată perioada de valabilitate a contractului prin deplasare la sediul achizitorului, telefonic și prin control de la distanță pe internet zilnic între orele 08.00-16.00.

- 8.4. Generează și verifică automat prin Sistemul informatic Formularele inteligente PDF lunare, trimestriale și anuale.
- 8.5. Acordă asistență pentru generarea, verificarea și depunerea Formulelelor inteligente PDF în Sistemul Național de Raportare FOREXEBUG.
- 8.6. Asigură verificarea automată prin Sistemul informatic, a corelațiilor din Formularele inteligente PDF și dintre Formulare și avertizează utilizatorul în cazul existenței unor nereguli în scopul validării acestora de către Sistemul Național de Raportare FOREXEBUG.
- 8.7. Asigură verificarea automată prin Sistemul informatic a încasărilor și plăților instituției generate de transparența bugetară, cu operațiunile identice înregistrate în contabilitatea proprie și generează raportul cu eventualele neconcordanțe dintre contabilitatea proprie și operațiunile efectuate de unitate prin Trezoreria Statului.
- 8.8. Acordă asistență pentru înregistrarea creditelor de angajamente bugetare și a creditelor de angajamente legale în Aplicația CAB (Control Angajamente Bugetare) a Ministerului Finanțelor Publice.
- 8.9. Acordă consultanță, explică și clarifică toate problemele legate de legislația în vigoare.
- 8.10. Asigură instruirea și reinstruirea personalului ori de câte ori este nevoie pentru cunoașterea și exploatarea în cele mai bune condițiuni a funcționalităților și performanțelor Sistemului Informatic Financiar-Contabil Integrat "eXpert Bugetar".
- 8.11. Asigură instruirea și reinstruirea personalului ori de câte ori este nevoie pentru întocmirea, verificarea și depunerea lunară, trimestrială și anuală a Formulelelor inteligente PDF în Sistemul Național de Raportare FOREXEBUG.
- 8.12. Remediază prin control de la distanță prin Internet, de tip Help-Desk, orice probleme legate de eventualele înregistrări contabile greșite zilnic între orele 08.00-16.00.
- 8.13. Remediază prin control de la distanță pe internet orice eroare de calcul apărute în funcționarea Sistemului informatic.
- 8.14. Asigură remedierea oricărei defecțiuni legată de funcționarea Sistemului informatic, prin control de la distanță pe internet sau prin deplasare la sediul achizitorului.
- 8.15. Actualizează permanent funcționalitățile Sistemului Informatic Financiar-Contabil Integrat conform prevederilor legale în vigoare.
- 8.16. Actualizează permanent Formularele inteligente PDF generate automat de Sistemul informatic, conform cerințelor impuse de Ministerul Finanțelor Publice pentru depunerea acestora în Sistemul Național de Raportare FOREXEBUG.
- 8.17. Permite actualizarea automată a Sistemului informatic prin internet, ori de câte se modifică legislația sau apar versiuni noi îmbunătățite.
- 8.18. Permite achizitorului să-și facă copii de siguranță a bazelor de date.
- 8.19. La cerere, se deplasează la sediul achizitorului, acordă asistență tehnică și de specialitate suplimentară, rezolvă absolut orice probleme legate de calculatoare sau imprimante (achiziții, reparații, devirusări, recuperări date, reinstalări sistem operare, configurări, optimizări etc.). În aceste cazuri prețurile sunt negociabile.

9. Obligațiile principale ale Achizitorului

- 9.1. Achizitorul are obligația să permită prestatorului accesul numai la datele care fac obiectul prezentului contract.
- 9.2. Să anunțe prestatorul în scris despre orice neconcordanță cu legislația în vigoare.
- 9.3. Să anunțe prestatorul în scris despre orice eroare de calcul sau defecțiuni constatate la funcționarea programelor.
- 9.4. Să anunțe prestatorul înaintea efectuării oricăror modificări privind sistemul de calcul sau sistemul de operare pentru prevenirea blocajelor sau a pierderilor de date.
- 9.5. Să efectueze minim o copie de siguranță săptămânal pe alte memorii externe (cd, stick etc).
- 9.6. Să permită accesul la programe numai persoanei autorizate și special instruite în acest scop.

- 9.7. Să permită accesul la program în vederea rezolvării oricăror probleme numai angajaților S.C. Adi Com Soft.
- 9.8. Să nu permită reprezentanților altei firme sau unei alte persoane fizice să acceseze programul, sub nici un motiv. Accesarea programului de către persoane neautorizate constituie o încălcare gravă a prevederilor Legii Nr.8, privind Drepturile de Autor, și poate conduce la deteriorarea sau chiar pierderea definitivă a datelor instituției.
- 9.9. Să fixeze parolă pe calculator și pentru accesul la fiecare program.
- 9.10. Să nu încerce copierea programelor sau mutarea acestora pe alt calculator.
- 9.11. Să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la emiterea facturii de către acesta.

Clauză specială

10. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR PENTRU PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. Obligațiile Achizitorului

- (1) Achizitorul este de acord prin semnarea prezentului contract să încredințeze Prestatorului următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, funcția, adresa de email și nr. de telefon, ale persoanei/persoanelor cu care acesta trebuie să comunice pe timpul derulării contractului.
- (2) Achizitorul are obligația să nu permită sub nicio formă Prestatorului accesul la datele cu caracter personal ale instituției, în afara celor mai sus precizate, și necesare strict pentru comunicare pe timpul derulării prezentului contract.
- (3) Achizitorul are obligația să permită angajaților Prestatorului accesul la datele din contabilitatea instituției numai atunci când este obligatoriu necesar și numai în prezența contabilului șef al instituției.

10.2. Obligațiile Prestatorului

- (1) Prestatorul are obligația prin semnarea prezentului Contract să utilizeze datele cu caracter personal la care are acces, exclusiv pentru a comunica cu Achizitorul pe timpul derulării prezentului Contract.
- (2) Prestatorul are obligația să nu solicite Achizitorului sub nicio formă alte date cu caracter personal în afara celor strict necesare pentru a comunica cu acesta.
- (3) Prestatorul are obligația să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal la care a avut acces pe timpul derulării contractului.
- (4) Prestatorul are obligația să păstreze confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor din contabilitatea Achizitorului la care a avut acces pe timpul derulării contractului.

11. Alte clauze

- 11.1. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudine.
- 11.2. Prestatorul se obligă să organizeze periodic activități de instruire pentru cunoașterea și utilizarea tuturor funcționalităților programului și a noutăților legislative apărute.
- 11.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

12. Amendamente

- 12.1. Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

13. Rezilierea contractului

13.1. Prezentul contract poate fi reziliat înainte de împlinirea termenului pentru care a fost încheiat, numai prin acordul de voință al ambelor părți exprimat în scris, adică printr-un Act adițional la contract, încheiat cu cel puțin 60 de zile înainte de data de la care se solicită a opera rezilierea.

14. Forța majoră

14.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat producerea acesteia și să ia măsurile necesare în vederea limitării consecințelor.

15. Soluționarea litigiilor

15.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, orice neînțelegere care se poate ivi în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. Dacă, după 15 zile părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o neînțelegere contractuală, acestea se vor adresa instanțelor de judecată de la sediul prestatorului.

16. Comunicări

16.1. Orice comunicare între părți trebuie să fie transmisă în scris.

16.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Părțile au înțeles să încheie azi, 01.04.2024 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Comuna Dumbravita

Prestator

S.C. Adi COM Soft S.R.L.

