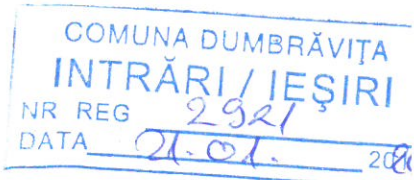


# CONTRACT DE SERVICII

## Asistență și Service Produse Soft

nr. 2041 data 20.01.2020



### Preambul

În temeiul Legii nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin HG 395/2016, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

### 1. Părți contractante :

1.1. PRIMARIA DUMBRAVITA cu sediul în localitatea

DUMBRAVITA str. \_\_\_\_\_ jud

TIMIS cod fiscal 4663480 reprezentată de

\_\_\_\_\_ având funcția de \_\_\_\_\_

în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și  
 1.2. **S.C. Adi-Com SOFT S.R.L.** cu sediul în **Loc. Bradu nr. 92, Jud. Sibiu**, număr de înregistrare **J32/457/2000**, cod fiscal: **RO13390096**, reprezentată prin Dl. **Prund Ioan** având funcția de **administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

### 2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - actualizarea programelor informatice conform prevederilor legislative în vigoare, acordarea de asistență software în utilizarea pachetului de programe și efectuarea de servicii în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare;

e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea

și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare

executarea obligațiilor uneia din părți;

f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### Clauze obligatorii

### 4. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie:

- 4.1. Acordarea de asistență software achizitorului în utilizarea Sistemului Informatic Financiar - Contabil „eXpert bugetar” pe toată perioada de valabilitate a contractului prin deplasare la sediul achizitorului, telefonic și prin control de la distanță pe internet.
- 4.2. Acordarea de asistenta software achizitorului pentru întocmirea, verificarea si raportarea automata prin program a Situatiilor financiare în Sistemul National de Raportare FOREXEBUG.
- 4.3. Întocmirea și verificarea automata prin program a Formulelor FOREXEBUG.
- 4.4. Generarea automata din program a Formulelor inteligente PDF pentru Raportare în Sistemul National de Raportare FOREXEBUG.
- 4.5. Actualizarea permanenta a Formulelor FOREXEBUG, conform modificărilor impuse de ANAF.
- 4.6. Acordarea de asistenta software achizitorului pentru întocmirea, verificarea si raportarea automata prin program a Situatiilor financiare in Sistemul National de Raportare FOREXEBUG.
- 4.7. Executarea de service la Sistemul Informatic Financiar-Contabil Integrat “eXpert Bugetar” în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare.
- 4.8. Actualizarea permanenta a Sistemului Informatic Financiar-Contabil Integrat “eXpert Bugetar” in conformitate cu prevederile legale în vigoare.

### **5. Prețul contractului**

- 5.1. Prețul convenit pentru serviciile de asistență software și service la Programul Informatic este de 500 lei / luna la care se adaugă TVA.
- 5.2. Plata se face pe baza de factură fiscală, prin virament în contul nostru RO12TREZ5765069XXX002302 deschis la Trezoreria Operativă Municipiul Sibiu.
- 5.3. Plata se face în lei la cursul B.N.R. din ziua facturării, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii.
- 5.4. Pentru neplata facturilor la termenul stabilit se percep penalități conform legii.

### **6. Durata contractului**

- 6.1. Data începerii contractului 01.01.2020
- 6.2 Prezentul contract este valabil pana la data de 31.12.2020 , și poate fi prelungit prin Act Adițional (maxim 4 luni), conform prevederilor Art.165 din H.G. 395/2016.

### **7. Documentele contractului**

- 7.1. Documentele contractului sunt:
  1. **Contractul de servicii – 5** (cinci) file
  2. **Anexa nr. 1** – Certificatul de Inregistrare în Registrul Programelor pentru Calculator, emis de Guvernul României, **Oficiul Român pentru Drepturile de Autor – 3** (trei) file (Certificatul, Anexa I și Anexa II la Certificat)

### **8. Obligațiile principale ale prestatorului**

- 8.1. Instaleaza Sistemul Informatic Financiar – Contabil Integrat, Versiunea 2020, în maxim șapte zile de la semnarea prezentului contract.
- 8.2. Actualizeaza functionalitatile programelor informatice conform prevederilor legale in vigoare.
- 8.3. Generează automat prin program Formularele inteligente PDF pentru raportare în FOREXEBUG.
- 8.3. Actualizeaza permanent Formularele de raportate in Sistemul National de Raportare FOREXEBUG.
- 8.4. Asigura verificarea automata a corelatiilor din formulare si dintre formulare si avertizeaza utilizatorul in cazul existentei unor nereguli in scopul validarii acestora de catre Sistemul National FOREXEBUG.
- 8.5. Verifica automat situatiile financiare cu transparenta bugetara si avertizeaza utilizatorul in cazul unor nereguli.
- 8.6. Asigura instruirea si reinstruirea utilizatorului ori de cate ori este nevoie pentru intocmirea, verificarea si raportarea la termen a situatiilor in sistemul FOREXEBUG.

- 8.7. Explică concret pașii care trebuiesc urmați în scopul introducerii datelor și clarifica orice probleme apar în utilizarea programelor, zilnic între orele 8.00-16.00.
- 8.8. Acordă consultanță, explică și clarifică toate problemele legate de legislația în vigoare.
- 8.9. Remediază prin control de la distanță prin Internet, de tip Help-Desk, orice probleme legate de eventualele înregistrări contabile greșite.
- 8.10. Permite actualizarea automată a programelor prin internet ori de câte ori se modifică legislația în vigoare sau apar versiuni noi îmbunătățite.
- 8.11. Asigură remedierea oricărei erori de calcul apărute în funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet.
- 8.12. Asigură remedierea oricărei defecțiuni legată strict de funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet sau prin deplasare la sediul achizitorului.
- 8.13. Permite achizitorului să-și facă copii de siguranță a bazelor de date.
- 8.14. La cerere, se deplasează la sediul achizitorului, acordă asistență tehnică și de specialitate suplimentară, rezolvă absolut orice probleme legate de calculatoare sau imprimante (achiziții, reparații, devirusări, recuperare date, reinstalări sistem operare, configurări, optimizări etc.). În aceste cazuri prețurile sunt negociabile.

#### **9. Obligațiile principale ale achizitorului**

- 9.1. Să anunțe prestatorul în scris despre orice neconcordanță cu legislația în vigoare.
- 9.2. Să anunțe prestatorul în scris despre orice eroare de calcul sau defecțiuni constatate la funcționarea programelor.
- 9.3. Să anunțe prestatorul înaintea efectuării oricăror modificări privind sistemul de calcul sau sistemul de operare pentru prevenirea blocajelor sau a pierderilor de date.
- 9.4. Să efectueze minim o copie de siguranță săptămânal pe alte memorii externe (cd, stick etc).
- 9.5. Să permită accesul la programe numai persoanei autorizate și special instruite în acest scop.
- 9.6. Să permită accesul la program în vederea rezolvării oricăror probleme numai persoanelor autorizate de către S.C. Adi Com Soft.
- 9.7. Să nu permită reprezentanților altei firme sau unei alte persoane fizice să acceseze programul, sub nici un motiv. Accesarea programului de către persoane neautorizate constituie o încălcare gravă a prevederilor Legii Nr.8, privind Drepturile de Autor, și poate conduce la deteriorarea sau chiar pierderea definitivă a datelor institutiei.
- 9.8. Să fixeze parolă pe calculator și pentru accesul la fiecare program.
- 9.9. Să nu încerce copierea programelor sau mutarea acestora pe alt calculator.
- 9.10. Să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la emiterea facturii de către acesta.

#### **Clauză specială**

#### **10. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR PENTRU PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

##### **10.1. Obligațiile Achizitorului**

- (1) Achizitorul este de acord prin semnarea prezentului contract să încredințeze Prestatorului următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, funcția, adresa de email și nr. de telefon, ale persoanei/persoanelor cu care acesta trebuie să comunice pe timpul derulării contractului.
- (2) Achizitorul are obligația să nu permită sub nicio formă Prestatorului accesul la datele cu caracter personal ale institutiei, în afara celor mai sus precizate, și necesare strict pentru comunicare pe timpul derulării prezentului contract.
- (3) Achizitorul are obligația să permită angajaților Prestatorului accesul la datele din contabilitatea institutiei numai atunci când este obligatoriu necesar și numai în prezența contabilului șef al institutiei.

##### **10.2. Obligațiile Prestatorului**

- (1) Prestatorul are obligația prin semnarea prezentului Contract să utilizeze datele cu caracter personal la care are acces, exclusiv pentru a comunica cu Achizitorul pe timpul derulării prezentului Contract.
- (2) Prestatorul are obligația să nu solicite Achizitorului sub nicio formă alte date cu caracter personal în afara celor strict necesare pentru a comunica cu acesta.

(3) Prestatorul are obligația să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal la care a avut acces pe timpul derulării contractului.

(4) Prestatorul are obligația să păstreze confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor din contabilitatea Achizitorului la care a avut acces pe timpul derulării contractului.

#### **11. Alte clauze**

11.1. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudine.

11.2. Prestatorul se obligă să organizeze periodic activități de instruire pe probleme privind cunoașterea și utilizarea tuturor funcționalităților programului și a noutăților legislative apărute.

11.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

#### **12. Recepție și verificări**

12.1. Programele informatice au fost verificate de achizitor și îndeplinesc cerințele minime de funcționare.

12.2. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu obligațiile asumate de prestator.

12.3. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

#### **13. Începere, finalizare, întâzieri, sistare**

13.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la data semnării contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întâzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adauga la prețul contractului.

13.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă prestabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- orice motive de întâziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

- alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

13.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă datele/perioadele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

13.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

#### **14. Amendamente**

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

#### **15. Cesiunea**

15.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

15.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția tehnică sau orice alte obligații asumate prin contract.

### **16. Rezilierea contractului**

16.1. Presentul contract poate fi reziliat înainte de împlinirea termenului pentru care a fost încheiat, numai prin acordul de voință al ambelor părți exprimat în scris, adică printr-un Act adițional la contract, încheiat cu cel puțin 60 de zile înainte de data de la care se solicită a opera rezilierea.

### **17. Forța majoră**

17.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

### **18. Soluționarea litigiilor**

18.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești de la sediul prestatorului.

### **19. Limba care guvernează contractul**

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

### **20. Comunicări**

20.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### **21. Legea aplicabilă contractului**

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 20.01.2020 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

PRIMARIA DUMBRAVITA

Primar

Prestator

**S.C. Adi COM Soft S.R.L.**

Director

Prund Ioan

