

# CONTRACT

contract **de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

NR: 19763

DATA: 09-09-2020

**obiect** Prezentul contract se referă la:

Pachet

AC\_PJ

a) **furnizare apa potabila**

b) **preluare ape uzate menajere**

c)

## CAP. I Părțile contractante

ART. 1 Societatea AQUA Dumbrăvița S.R.L.

cu sediul în Dumbrăvița str. Petofi Sandor nr.31, punct de lucru în Dumbrăvița str. Petofi Sandor nr.31, județul Timiș, codul fiscal RO 31394843/21.03.2013 NORC: J35/770/21.03.2013

contul nr. RO33INGB0000999903972952 ING Timișoara, reprezentată de

Domnul Juratoni Claudiu având funcția de Administrator, în calitate de **operator**

și

PERSOANA (pf-fizică/pj-juridică)

#N/A

In calitate de:

**utilizator**

**Nume Prenume:**

**GRADINITA DUMBRAVIRA 7.2 AFIR**

Cu domiciliul / sediul

**#REF!**

0

CUI/ORC: 4663480

Reprezentat de

**GRADINITA DUMBRAVIRA 7.2 AFIR**

Adresa locației pentru care se întocmeste contractul de furnizare / prestări servicii

Localitatea Dumbrăvița

zona:

4

Cod poștal

307160

str: **KOS KAROLY**

nr:

0

bloc

scara

etaj

apartament

Comuna Dumbrăvița jud. Timiș

în calitate de **utilizator**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## CAP. II Obiectul contractului

ART. 2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de conectorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de

ART. 3 Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

ART. 4 În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

## CAP. III Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4.a) să inițieze modificarea sau completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale sau condițiilor tehnice, prin acte adiționale;

pag 1

b) să furnizeze/presteze servicii diferențiat pe categorii de utilizatori.

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contorul de apă, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

(a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

(b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

(c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

(d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

(e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

(f) la cererea utilizatorului;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 48 de ore, în următoarele condiții:

(a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

(b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

(c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART. 7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare ;

7.4. să asigure continuitatea pe toată perioada de derulare a contractului a serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii normali;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze în termenul legal analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin orice mijloace, orice întrerupere în furnizarea

- apei și/sau în preluarea apelor uzate și în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 24 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, după o prealabilă constatare de către furnizor.
- 7.10. pentru întreruperile din culpa exclusivă a operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în legislația care reglementează acest domeniu sau acest contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 48 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită în scris o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public, datorate culpei exclusive și dovedite a operatorului de alimentare cu apă și de canalizare.
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se va efectua la inițiativa operatorului, ori de câte ori consideră necesar, și se suportă de către operator. Contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 7.13. să echipeze contra cost, cu contoare brașamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor.
- 7.14. să schimbe, contorul instalat la brașamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect sau necitibil în termen de maximum 7 zile lucratoare de la constatare, conform procedurilor în vigoare. Schimbarea se face prin preluarea contorului vechi și montarea unui contor verificat metrologic, la costuri minime. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile lucratoare de la sesizare.
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin afișare la sediul operatorului sau/și prin orice alte mijloace de informare în masa.
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii controalelor efectuate de operator se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. Să solicite utilizatorului întreținerea căminului împotriva inundării datorită infiltrărilor de apă freatică sau apă datorată precipitațiilor meteo.
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate și dovedite de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina exclusivă a sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și prin afișare sau prin orice alte mijloace de comunicare în masa durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații; mijloace de informare conform anexa 6.
- 7.21. să plătească toate daunele provocate și dovedite utilizatorului din culpa exclusivă a sa, în special dacă:
- (a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- (b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract, prin diminuare procentuală în funcție de deficiențe.
- 7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluarii furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 7.24. (1). la fiecare citire de regularizare a contorului de brașament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță sau autocitire, să consemneze în scris, din care să reiasă:
- (a) data citirii; (c) numele și prenumele cititorului;
- (b) indexul contorului; (d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- (2). în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, din vina exclusivă a operatorului are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să :
- (a) golească căminul de apă;

- (b) să citească contorul de apă, iar dacă nu există posibilitatea citirii contorului, factura se va emite pe baza unei estimări
  - (c) să remedieze defecțiunea din vina sa care a făcut posibilă inundarea căminului;
  - (d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
- (3). în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 ale lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

#### **CAP. IV Drepturile și obligațiile utilizatorului**

ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare procentuală negociată/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
  - (a) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să solicite sistarea serviciilor temporar fără debranșare prin menționarea indexului și perioada sistării.
  - 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele dovedite, provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze operatorul de orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor; iar în caz de nerezolvare să sesizeze autorităților administrației publice locale competente.
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare, sau conform reglementărilor menționate în hotărâri ale administrației locale.
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate

ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

9.14. să platească la timp factura emisă de operator pentru serviciile furnizate/prestate.

#### **CAP. V Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

ART. 10(1) Data citirii de regularizare a contoarelor este conform zonării Comunei Dumbrăvița , o dată la 6 luni.

Data emiterii facturilor este între 1 și 5 ale lunii

(2) În cazul citirilor de regularizare a contoarelor schimbarea datei de citire va fi comunicată utilizatorului prin afișarea la casele operatorului sau prin orice mijloc de comunicare în masă. Alt mod de citire al contorului este prin autocitire și comunicarea acesteia direct la punctele de încălzire, la telefonul sau emailul menționat pe factură.

ART. 11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1). Pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament: citite, autocitite, regularizate, estimate.

(2). Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

(a) pentru utilizatorii casnici, persoane juridice, instituții publice , proporțional cu consumul de apă înregistrat la consumatorii de contor bransamentului.

(b) pentru persoane juridice care folosesc apa în procesul de fabricație , ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit, stabilită conform anexa 6 la contract

(c) pentru cei ce se alimentează cu apă potabilă din surse proprii se va proceda la contorizarea extracției proprii, pe cheltuielile utilizatorului și se va factura cantitatea de apă preluată conform pct. a sau b.

(3). Apa meteorică în principiu nu va fi preluată în rețeaua de canalizare, sau va fi preluată contra cost în anumite cazuri

ART. 12 (1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

(a) datele de identificare ale operatorului;

(d) datele de identificare ale sigiliului vechi și nou;

(b) datele de identificare ale utilizatorului;

(e) datele de identificare ale contorului ce se montează;

(c) datele de identificare ale contorului existent;

(g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

#### **CAP. VI Tarife, facturare și modalități de plată**

ART. 13 (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin orice mijloace de informare în masă , cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 14 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 6 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal (dacă este cazul) conform numărului de persoane din anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată și pluvială, deversată în sistemul de canalizare.

ART. 15 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 5 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 25 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

(a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

(b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

(c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate și dovedite.

ART. 16 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa utilizatorului, sau se ridică de utilizator la

pag5

punctul de lucru al operatorului din Dumbrăvița str Petofi Sandor nr.31.

ART. 17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- (a) în numerar, la casieria operatorului;
  - (b) cu ordin de plată;
  - (c) prin internet;
  - (d) alte instrumente de plată stabilite de către operator.
- ART. 18 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- (a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- (b) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 19 În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

### **CAP. VII Răspunderea contractuală**

ART. 20 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

ART. 22 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 23 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6, din culpa exclusivă și dovedită a operatorului, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25 În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, din culpa exclusivă a operatorului, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat și dovedit.

ART. 26 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

### **CAP. VIII Litigii**

ART. 27 Părțile convin ca orice neînțelegerii privind prezentul contract vor fi rezolvate pe cale amiabilă.

ART. 28 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente din municipiul Timișoara.

### **CAP. IX Alte clauze**

ART. 29 Prezentul contractul se încheie și va produce efecte doar cu privire la furnizarea/prestarea serviciului de apă, toate dispozițiile cu privire la furnizarea /prestarea serviciului de canalizare cuprinse în contract fiind aplicabile și producând efecte în cazul menționării la obiect pct b): preluarea apelor uzate menajere.

ART. 30 Consumul de ape uzate menajere se consideră ca fiind 95 % din consumul de apă potabilă înregistrat de contorul de apă, sau din consumul (estimat) pașal în cazul lipsei acestuia

ART. 31 Apele meteorice se calculează pe baza datelelor oferite de serviciul meteo din zona Dumbrăvița jud Timiș și în funcție de suprafețele acoperișurilor și platformelor betonate, în cazul în care se consideră că de pe proprietatea utilizatorului se deversează astfel de apă la sistemul de canalizare, în cazul în care anexa de consemnare a

suprafetelor nu este întocmită cu operatorul, suprafata minima care se ia în calcul este de 40 mp  
ART. 32 în cazul în care contorul general montat la deversarea apelor uzate menajere și meteorice către rețeaua de preluare la stația de epurare a orașului Timișoara și dacă consiliul local hotărăște în acest sens, cantitatea de apă preluată la canalizare lunar se calculează în funcție de contorul de măsurare a apelor uzate montat la deversarea în sistemul de canalizare al orașului Timișoara și consumul de mc de apă potabilă înregistrat la fiecare consumator.

ART. 33 Tarifele menționate în anexa nr:4 sunt valabile până la aprobarea și avizarea altor tarife. Până la întocmirea actului adițional informarea se va face public în media conform anexei 5.

#### **CAP. X Dispoziții finale**

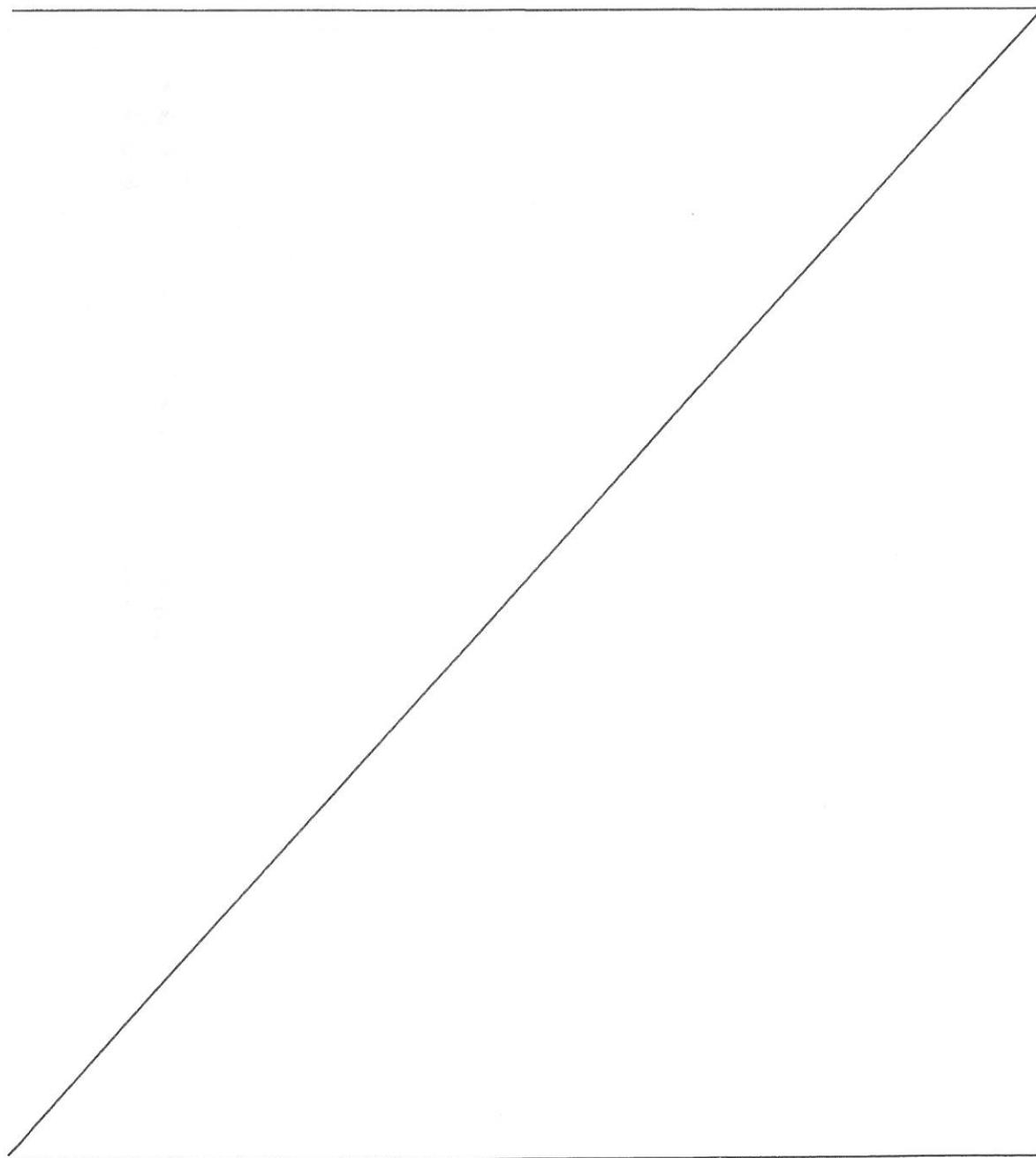
ART. 34 Prezentele contract se completează cu dispozițiile , Codului civil , Codului comercial și al altor acte normative

ART. 35 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 36 Anexele nr. 1-5(6) fac parte integrantă din prezentul contract, anexa 6 se completează doar pentru persoane juridice care folosesc apa potabilă în procesul de producție pentru obținerea produsului finit.

ART. 37 După semnarea acestui contract, alte contracte pe aceeași temă, la aceeași locație ale acestui utilizator se anulează

ART. 38 Prezentul contract a fost încheiat astăzi în Dumbrăvița , la punctul de lucru al operatorului în doua exemplare originale , câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.



Semnăturile pe pag 8

**ANEXELE** la contractul nr: **19763** din data **09-09-2020**

**ANEXA 1- DELIMITAREA** instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare:

Adresa locației branșamentului pe domeniul public / pe domeniul privat  
Localitatea Dumbrăvița zona: **4** Cod poștal **307160**  
str: **KOS KAROLY** nr: **0**  
bloc scara etaj apartament

Comuna Dumbrăvița jud. Timiș

- A. Alimentarea cu apă se face din sistemul centralizat al comunei Dumbrăvița . index-prel **0**  
B. Punctul de delimitare este conform schiței: ac-db.dwg  
C. Caracteristicile contorului de branșament sunt : Serie Contor apă: **8ZRI0012344037**  
D. Caracteristicile racordului sunt : gravitațional / prin pompă  
E. Schema conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței

localității Dumbrăvița jud Timiș.

**ANEXA 2- CANTITATEA** de apă ce ar reveni în sistem pausal când este defect contorul :

Titular de contract	GRADINITA DUMBRAVIRA 7.2 AFIR	Numărul persoanelor/br/ra	Consum apă mc/persoană/lună	Total consum mc/lună
apă		#REF!	#REF!	#REF!
canal		#REF!	#REF!	#REF!

Suprafața betonată și acoperișuri pentru colectare apă meteorică. #REF! mp  
procent de calcul apă uzată din consumul de apă **95** %

**ANEXA 3-CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ**

Presiunea apei asigurată la punctul de delimitare (contor branșament) este de 1.5 bar, la un volum instantaneu de 0,023 l/s

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă și preluării apelor uzate menajere este de min. 97 %/lună.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr.crt	Indicativul actului normativ sau tehnic valabil la	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr.51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Legea nr.241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare
3.	Ordin al președintelui ANRSC nr. 88/2007	Regulamentul-cadru al serv. public de alim cu apă și de canalizare
4.	Ordin al președintelui ANRSC nr. 89/2007	Caietul de sarcini-cadru al serviciului
5.	Ordin al președintelui ANRSC nr. 90/2007	Contractul cadru de furn/prest a serv. de alim cu apă și de canalizare
6.	Ordin al președintelui ANRSC nr. 65/2007	Norme metod. de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor
7.	Legislație de mediu	

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr.crt	INDICATIVUL	U.M.	Valoarea maximă	Modul de determinare
1	temperatura	°C	40	
2	pH		6,5÷8,5	SR ISO 10523:97
3	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
4	Substanțe extractibile cu solvenți	mg/dmc	30	SR 7587:96
5	Fenoli antrenabili cu vapori de	mg/dmc	30	STAS7167:92
6	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96

La canalizare este interzisă aruncarea materialelor care pot duce la înfundarea rețelei

**ANEXA 4-tarifele practicate**

	apa potabila, lei cu tva inclus	9%	ape uzate sau meteorice preluate la canal, lei cu tva inclus	19%
lei/MC	1.755		3.821	

Hotărâre Consiliul Local Dumbrăvița nr: **29/24.03.2016** Aviz ANRSC nr: **3722 cl3/07.06.2016**

obs: Tarifele sunt valabile până la stabilirea altor tarife avizate

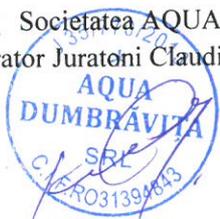
**ANEXA 5-Mijloace de informare și comunicare în masă**

1. La sediul din Dumbrăvița str Petofi Sandor nr 31
2. Pe pag de net: www.aquadumbravita.ro
3. In publicația monitorul Primăriei Dumbrăvița
4. Prin poșta loco

**ANEXA 6-Cantitatea de apă înglobată în produsul finit % din consum**

**Operator** Societatea AQUA Dumbrăvița S.R.L.

Administrator Juratoni Claudiu



**Utilizator**

GRADINITA DUMBRAVIRA 7.2 AFIR

pag8

ROMÂNIA

SERVICIUL DE APA CANAL COMUNA DUMBRĂVIȚA

CUI:RO31060312/08.01.2013

307160, DUMBRĂVIȚA, STRADA PETOFI SANDOR NR 31 JUD TIMIS

TEL 0256 214 272 FAX 0256 214 272

E-mail: aquadumbravita@yahoo.com

19763

Obiectivul de investitii supus receptiei si PF	<input checked="" type="checkbox"/>	Bransament apa potabila;serie ceas:
	<input checked="" type="checkbox"/>	Racord canalizare gravitacional
		Racord canalizare prin pompare
Existent	contor: 87210012344037	index: 0
Adresa:	KOS CAROLY	
Proprietar	GRANITA DUMBRĂVIȚA F.2 AFIR	
Date pers	ci/bi (cui)/cnp(NRC)	4663480
Concluzia		

**PROCES VERBAL DE RECEPTIE SI PUNERE IN FUNCTIUNE** (COD: 14-2-5/b)**I) DATE GENERALE**

1. Comisia de receptie convocata la data de :  -  si-a desfasurat activitatea in intervalul:

**II) CONSTATARI**

In urma examinarii documentatiei prezentate, a rezultatelor probelor tehnologice si a cercetarii pe teren a lucrarilor executate s-a constatat:

1. Documentatia tehnico-economica prevazuta in Reguamentul de efectuare a obiectivelor de investitii a fost/ nu a fost prezentata integral comisiei de receptie , lipsind:

2. in perioada mai sus mentionata au fost efectuate probele tehnologice ale utilajelor si tehnologice si asigurarea calitatii produselor, conform documentatiei tehnico-economice si a indicatorilor tehnico-economici aprobati.

3. La data receptiei, nivelul atins de indicatorii tehnico-economici aprobati este urmatorul:

FUNCTIONAL  NEFUNCTIONAL

4. Costul lucrarilor si al cheltuielilor pentru efectuarea probelor tehnologice, asa cum rezulta din documentele prezentate este de :  lei-tva

5. Valoarea produselor rezultate in urma probelor tehnologice, care se pot valorifica, este de  lei-tva

6. Valoarea de inregistrare a mijloacelor fixe ce se pun in functiune (sau se dau in folosinta) este la data receptiei de  lei-tva

7. Alte costatari:

**III) CONCLUZII**

1. pe baza constatarilor si concluziilor consemnate mai sus, comisia de receptie in unanimitate/ cu majoritate de pareri hotaraste:

SE ADMITE RECEPTIA SI PUNEREA IN FUNCTIUNEA CAPACITATII  
 NU SE ADMITE RECEPTIA SI PUNEREA IN FUNCTIUNEA CAPACITATII

2. Comisia de receptie stabileste ca, pentru o cat mai buna exploatare a capacitatii puse in functiune, mai sunt necesare urmatoarele masuri:

3. Prezentul proces verbal, care contine 1 file si 0 anexe, numerotate cu un total de 1 file, care fac parte integranta din cuprinsul acestuia, a fost incheiat azi:  in trei exemplare originale. (un ex beneficiar, un exemplar operator, un ex contabilitate)

Comisia	Nume Prenume	Funcția	Firma-Locul de munca	Semnatura
presedinte	JURATONI CLAUDIU	Adm.	Soc. Dumbravita Investitii SRL	
membrii				
specialisti consult				
asistenti la receptie	MARTINOV CORNEL		Soc. Aqua Dumbravita SRL	
secretar				
executant				
beneficiar	GRANITA	DUMBRĂVIȚA F.2 AFIR		



