

ROMÂNIA



**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL
TIMIȘ**

Nr. 11415 / S2

Data: 17.11.2020

PRIMĂRIA

ÎN ATENȚIA DOMNULUI PRIMAR

Stimate domnule primar,

Atașat vă transmitem adresa nr.11415/10.11.2020 de la CEZ Vânzare S.A., referitoare la suspendarea activității fizice a tuturor centrelor de relații cu clienții, în perioada 09.11.2020 -7.12.2020, având în vedere contextul epidemiologic actual, spre informare.

Cu stimă,

**PREFECT,
LILIANA ONET**





CEZ VÂNZARE

INSTITUȚIA PREFECTULUI-Jud. Timiș

Nr. 11415

Ziua 10 Luna 11 Anul 20

De la: CEZ Vanzare S.A.
Adresa nr. RO20/ 1885/ 09.11.2020

Către: Instituția Prefectului Județului Timiș
În atenția – Doamnei Liliana Oneț, Prefectul Județului Timiș
Bvd. Revoluției din 1989 nr. 17, Timișoara, județul Timiș, Fax 0256 493 132

Către: Consiliul Județean Timiș
În atenția – Domnului Alin Adrian Nica, Președintele Consiliului Județean Timiș
Bvd. Revoluției din 1989 nr. 17, Timișoara, județul Timiș, Fax 0256 406 306

Spre știință: Primăria Municipiului Timișoara
În atenția – Domnului Dominic Fritz, Primarul Municipiului Timișoara
Bulevardul Constantin Diaconovici Loga 1, Timișoara, județul Timiș, Fax 0256 490 636

Craiova, 09.11.2020

Stimată Doamnă, Stimați Domni,

Având în vedere contextul epidemiologic actual, furnizorul de energie electrică și gaze naturale CEZ Vanzare a dispus suspendarea activității fizice a tuturor Centrelor sale de Relații cu Clienții (CRC), începând de astăzi, 09 noiembrie, și până la data de 07 decembrie 2020 pentru a reduce riscul de infectare la nivelul comunității locale.

În acest sens, Centrul de Relații cu Clienții CEZ din județul Timiș – CRC Timiș, situat în strada 16 Decembrie 1989, nr. 8, județul Timiș va fi închis, urmând ca reluarea activității cu publicul să fie stabilită în funcție de evoluția cazurilor COVID-19.

Toate serviciile destinate clienților noștri vor fi oferite în continuare, în deplină siguranță, în mediul online.

- Portalul și aplicația mobilă MYCEZ:
- Clienții CEZ Vanzare pot găsi într-un singur loc toate informațiile despre contractul de energie electrică și gaze naturale și anume:
- Verificarea consumului de energie electrică și de gaze naturale;
 - Vizualizarea și descărcarea facturilor CEZ Vanzare;
 - Efectuarea plăților online;
 - Vizualizarea situației plăților și a restanțelor;

CEZ Vanzare
societate administrată în sistem dualist

Str. Casa Scuturului nr. 97 et. 1, Craiova, Jud. Dolj, România
Fax: +40 251 216000 e-mail: contact@cez.ro sau info@cez.ro
Cod unic de înregistrare: RO 21549603
P. de înregistrare: J15/517/2007

CEZ GROUP

- Transmiterea indexului autocitit;
- Vizualizarea istoricului de consum, de facturi și de plăți;
- Gestionarea mai multor locuri de consum din același cont de client;
- Solicitarea unei oferte de energie electrică sau de gaze naturale;
- Verificarea programului de întreruperi programate în alimentarea cu energie electrică.

My CEZ poate fi accesat atât în varianta web, pe mycez.cezinfo.ro, cât și de pe telefonul mobil sau tabletă, prin aplicația disponibilă în AppStore sau Google Play. Utilizatorii care doresc să își activeze contul pot să se înregistreze folosind datele de client CEZ și o adresă de email validă.

▪ Info Linia CEZ

Clienții CEZ Vânzare pot solicita informații comerciale despre serviciile CEZ Vânzare apelând Info Linia CEZ, 0251 929, în fiecare zi, în intervalul orar 08:00 – 20:00, în timp ce înregistrarea deranjamentelor electrice poate fi efectuată non stop.

De asemenea, apelând Info Linia CEZ, clienții pot primi informațiile de care au nevoie, fără a intra în contact cu un operator uman, prin intermediul soluției digitale IVR Dinamic (asistent vocal interactiv) care le oferă acces rapid la informații despre situația facturilor și plăților sau pentru înregistrarea unui deranjament electric).

Suplimentar, furnizorul CEZ Vânzare pune la dispoziția clienților săi, numărul de telefon 0251 408 004, în fiecare zi, în intervalul orar 08:00 – 20:00.

▪ Chat-ul cu un consultant CEZ Vânzare

Chatul online, implementat de furnizorul CEZ Vânzare pe website-ul <https://www.cezinfo.ro/> este disponibil luni – vineri, în intervalul orar 08:00 – 16:00.

▪ Whatsapp

Canal prin care clienții pot trimite documente specialiștilor CEZ Vânzare, la numărul de telefon 0799 980 832.

- Alte canale de comunicare:
- Completarea formularului de înregistrare al sesizărilor accesând <https://www.cez.ro/ro/sesizari-form>
- Prin corespondență scrisă la adresa de e-mail cez_crc@cez.ro
- La numărul de fax: 0248 524 834

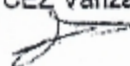
Vă rugăm să ne sprijiniți cu transmiterea prezentei informări către toate instituțiile interesate din subordinea dumneavoastră. Vă mulțumim și vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate pentru continuarea dialogului cu clienții, partenerii și instituțiile pe care le reprezentați la același nivel înalt de calitate, în condiții de siguranță și prevenție.

Cu stimă,

Cornelia Szabo,
Director Executiv și Președinte al Directoratului
CEZ Vânzare



Marius Cîmpeanu
Membru al Directoratului
CEZ Vânzare



CEZ Vânzare
societate administrată în sistem dualist

Str. Jilava Severului Nr. 97 et. 1, Cluj-Napoca, Jud. Cluj, România
Fax: +40 261 216 002 e-mail: cez_vanzare@cez.ro, info@cez.ro
Căpături de înregistrare: RO 2703080
Nr. de înregistrare: J14-517.2/050

CEZ GROUP