



- Comp. Social  
- Incont. cu Comp.  
Comunicat.  
daco se difuzează p  
Inf. 03.04.20  
J



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN TIMIȘ  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului  
P-ța Regina Maria nr.3, 300004 Timișoara  
Tel.: 0256-490281 Fax: 0256-407066  
E-mail: [dgaspcrm@dgaspcrm.ro](mailto:dgaspcrm@dgaspcrm.ro)  
Web: [www.dgaspcrm.ro](http://www.dgaspcrm.ro)  
Cod operator: 20436



Biroul Management și Monitorizare Servicii Sociale

Către,  
Primăria orașului/comunei \_\_\_\_\_

În atenția d-nei/d-lui primar

Prin adresa nr. 28922/25.03.2020 vă comunicam că începând de la acea dată „**Telefonul Copilului**” a devenit și „**Telefonul de Urgență**”, funcționând, ca și până acum, **24 de ore din 24** în cadrul DGASPC Timiș, la care am fost apelați de persoane vârstnice sau de persoane care cunosc situația unei persoane în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau fără altă formă de ajutor.

Data fiind problematica foarte complexă a persoanelor care au nevoie de sprijin, în condițiile stării de urgență și a răspândirii epidemiei de COVID-19, începând din data de **2 aprilie 2020**, la **Telefonul de Urgență** se preiau și sesizări ale persoanelor izolate la domiciliu sau cu privire la acestea, dacă persoanele în cauză nu reușesc să ia legătura cu autoritățile administrației publice locale de pe raza domiciliului/reședinței.

Primul pas este ca aceste persoane să contacteze telefonic, **DAS/SPAS/UAT din localitatea de domiciliu, din cadrul primăriei**, pentru a fi luate în evidență și a primi ajutor. Dacă nu reușesc să ia legătura cu nimeni de la primăria de domiciliu sau dacă au solicitat sprijin și nu l-au primit, atunci sunt rugate să ne contacteze la **0256-983 – „Telefonul de Urgență”**, 24 de ore din 24.

Un operator va prelua toate coordonatele persoanei, precum și solicitarea acesteia, urmând să facă toate demersurile necesare pentru ca aceasta să primească sprijin.

Totodată vă aducem la cunoștință că pe pagina instituției noastre [www.dgaspcrm.ro](http://www.dgaspcrm.ro) veți găsi **comunicatul** cu privire la **extinderea telefonului de urgență**, pe care vă rugăm să îl faceți cunoscut în comunitatea dumneavoastră.

De asemenea, ca urmare a recomandărilor cu privire la **distanțarea socială**, vă rugăm să identificați cea mai facilă oportunitate pentru a distribui informațiile cu privire la **extinderea telefonului de urgență**, de exemplu sub formă de flier (fluturaș). Precizăm totodată că este foarte important să afișați aceste informații în cât mai multe spații cu vizibilitate sporită.

Vă rugăm să aveți în vedere ca expunerea acestor persoane în afara locuințelor să fie minimă și să reducem la maxim riscul de răspândire a coronavirusului COVID – 19. Vă mulțumim pentru colaborare și vă asigurăm de toată susținerea noastră.

Cu aleasă considerație,



Director General  
Emilia MILUTINOVICI

Director Gen. Adj. PS  
Bogo ANUCIN

Director Executiv PDC  
Monica TRUȘCĂ

Director Executiv PPA  
Dana ILCĂU

Șef Birou BMMSS  
Georgeta BÎRLIBESCU