

TERMENE SI PROCEDURI

CERERILE SE DEPUN O SINGURĂ DATĂ PENTRU TOATĂ PERIOADA RECE !

Cererile se pot depune dupa urmatorul program:

Centrul de Informare pt. Cetățeni	Primăriile de cartier	Piata Unirii nr. 1, cam 15, ghișeul 2	Direcția de Asistență Socială și Medicală
luni – miercuri 08.30 – 16.30	luni – miercuri 08.00 – 16.00	Zilnic intre orele 08.30 – 16.30	luni – miercuri 08.30 – 15.30
joi 08.30 – 18.30	joi 08.00 – 17.30		joi 08.30 – 17.00
vineri 08.30 – 16.00	vineri 08.00 – 14.30		vineri 08.30 – 14.00

Formularele pot fi ridicate din aceleași locații și de la RAT Cluj-Napoca, sau pot fi accesate de pe site-ul www.primariaclujnapoca.ro, respectiv www.dasclujnapoca.ro

Informații: Direcția de Asistență Socială și Medicală, Serviciul protecție socială, Str. Venus fn.

	0372798780	0372799746	0372799740
Tel.:	0372799792	0372799865	0372799815
	0372799745	0264563052	0372798757

Email: protectiesociala_incalzire@dasmclujnapoca.ro

Modalitate de lucru:

- Preluarea dosarelor** – nu vor fi preluate decât acele dosare care întrunesc toate condițiile;
- Procesarea dosarelor** - se vor procesa electronic dosarele eligibile;
- Stabilirea rezoluției:**
 - în urma procesării se va stabili dacă cererea întruneste condițiile necesare pentru aprobare sau respingere;
 - în cazul aprobării se stabilește procentul ori suma fixă de care beneficiază persoana singură ori familia;
- Transmiterea dispozițiilor** – prin intermediul furnizorilor de servicii sau prin poștă. Instituția noastră va comunica beneficiarilor dispoziția de acordare sau, după caz, modificare, respingere ori încetare a ajutorului pentru încălzirea locuinței.

Stabilirea dreptului de acordare se face o singură dată, pentru întreaga perioadă a sezonului rece, după următoarele reguli:

- începând cu luna depunerii cererii, pentru cei care au depus documentele până la data de 20 a lunii respective;
- începând cu luna următoare, pentru cei care au depus documentele după data prevăzută la lit. a);
- începând cu luna depunerii cererii, pentru beneficiarii de ajutor social al căror drept de ajutor social este stabilit începând cu acea lună, indiferent de data la care a fost depusă cererea.

Orice modificare se comunică printr-o nouă cerere care va conține în mod obligatoriu actele care impun modificarea!